

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN BEINGBRAND**

### **1. ALGEMEEN EN DEFINITIES**

1. Op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten, door Beingbrand (hierna te noemen opdrachtnemer) gedaan aan, respectievelijk aangegaan met derden (hierna te noemen de opdrachtgever) zijn deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.
2. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
3. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens totale belangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt of doet maken en/of ondernemen.
5. Afwijkende bedingen binden opdrachtnemer slechts, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en voor iedere transactie afzonderlijk zijn overeengekomen.

### **2. AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is pas gebonden nadat een opdracht schriftelijk is bevestigd.

### **3. AFWIJKENDE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen en (te) verrichten diensten van de opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de

onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.

3. Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij deze door de opdrachtnemer schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

### **4. OFFERTES**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Desgevraagd zal de opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

### **5. PRIJZEN, LEVERINGEN EN BETALINGEN**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de offerte is gedaan in overleg met de opdrachtgever te verrekenen.
3. Alle betalingen dienen op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden

### **6. OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN**

1. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen, nadat een schriftelijk akkoord van de opdrachtgever op de offerte door de opdrachtnemer is ontvangen.

2. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever. Bij annulering van de opdracht binnen een termijn van één dag (24 uur) of korter, dient opdrachtgever opdrachtnemer 100% schadeloos te stellen.

3. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door de opdrachtnemer.

4. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

5. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

## **7. INSCHAKELING DERDEN**

1. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

## **8. BETALING**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening ten kantore van opdrachtnemer en op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.

4. Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending/verspreiding door de opdrachtnemer van opdrachtgever te zijn ontvangen.

5. De opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.

6. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer voldoet, is hij – zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is – rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.

7. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

8. Indien opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

9. Indien een opdracht door de opdrachtgever eenzijdig wordt geannuleerd op grond van oorzaken, die buiten de macht van opdrachtnemer liggen, zal het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd zijn, te verminderen met het bestanddeel materiaalkosten, voor zover deze kosten nog niet zijn gemaakt.

## **9. OPSCHORTING, STAKING EN ONTBINDING**

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de

betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

2. Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen haar en een opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

## **10. LEVERTIJDEN**

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

## **11. LEVERING EN OVERMACHT**

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de

overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

2. In geval de opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: leveringsvoorwaarden van derden, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de opdrachtnemer hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

4. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

5. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

6. Bij levering van drukwerk is opdrachtnemer gerechtigd, overeenkomstig de voorwaarden voor de grafische industrie, tot meer- of minderlevering van ten hoogste tien procent.

## **12. GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN**

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat de opdrachtnemer de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.

2. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

3. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij de opdrachtnemer worden ingediend. Opdrachtnemer zal alsdan per omgaande de ontvangst van de betreffende reclame bevestigen. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame uitsluitend opgeschort, tot aan de bevestiging van ontvangst van de reclame door de opdrachtnemer.

4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

## **13. GARANTIE**

1. Opdrachtnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

2. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij de opdrachtnemer zijn gemeld.

Opdrachtnemer kan volgens haar gebruikelijke tarieven kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken hadden kunnen worden

ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

3. Herstel van fouten zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie.

Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

4. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

5. Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

## **14. AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

4. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde zaken en/of diensten. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

5. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of openbaarmaking van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en hij vrijwaart de opdrachtnemer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

#### **15. EXONERATIE**

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, heeft zij de keuze om een vergoeding te betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis te vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door haar is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door haar geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van haar beloning verminderd met de door opdrachtnemer betaalde verschotten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet dan afstand van zijn recht om op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

#### **16. RECHTEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Tot aan de algehele voldoening van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde betalingen blijft opdrachtnemer eigenaar van alle rechten op het gebruik van alle door haar

geleverde zaken en van alle rechten op het gebruik van door haar ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte ontwerpen of andere resultaten van ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten.

2. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden is opdrachtnemer onmiddellijk na het verstrijken van de betalingstermijn gerechtigd over de geleverde zaken te beschikken of de opdrachtgever het gebruik van door haar gemaakte ontwerpen of andere resultaten ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten te verbieden.

3. De opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren, alsmede te gebruiken in portfolio in de meest ruime zin van het woord.

#### **17. GESCHILLEN**

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

#### **18. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN**

1. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.